Stellenbezeichnung: Teamleiter (m/w/d) im Logistik Service Zentrum der Allianz

Teamleiter (m/w/d) im Logistik Service Zentrum der **Allianz** in Berlin

Unsere Motivation ist **menschlich.**

Wir – die **VLS (Versicherungslogistik Service GmbH)** – eine hundertprozentige Tochter der **Allianz**, betreiben mit dem Logistik Service Zentrum (LSZ) eines der größten Input-Zentren der Versicherungsbranche in Deutschland. Seit über 10 Jahren haben wir Erfahrung im Bereich der Digitalisierung. Egal ob per App, Mail, Brief oder Fax – unser Fokus liegt auf dem Management der Kundenanliegen – digital mit hoher Qualität. Die treibende Kraft unseres Erfolges sind unsere rund 600 Mitarbeiter: innen im LSZ am Standort Berlin.

Wir suchen ab dem 01.02.2024 (oder später) engagierte und innovative
Teamleiter (m/w/d) unbefristet in Vollzeit.

Deine Persönlichkeit, Deine Zielvorstellung und Dein Auftreten sind uns wichtiger als jahrelange Berufserfahrung.

- Du bist ein Teamplayer?
- Kunden- und Serviceorientierung sind für Dich wesentlich?
- Es macht Dir Spaß Leistung zu zeigen und Dich selbst herauszufordern?
- Du bist lösungsorientiert, begeisterungsfähig und hast eine positive Haltung?
- Du legst Wert auf ein flexibles, teamorientiertes und modernes Arbeitsumfeld?
- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben motivieren Dich?

Das sind Deine Aufgaben:

- Leitung, Führung und Unterstützung der Teammitglieder nach den Standards unserer Unternehmenskultur
- Planung von Teambuilding-Maßnahmen und Umsetzung
- Führen von Mitarbeiter- und Feedbackgesprächen
- Erkennen von Entwicklungspotentialen innerhalb des Teams und deren Förderung
- Mitentscheiden bei personellen Angelegenheiten und bei der Umsetzung der Personal- und Kostenplanung
- Erledigung der Geschäftsprozesse der Fachgruppe und Mitwirken an deren Verbesserung
- Sicherer Umgang mit der erforderlichen Technik
- Wahrnehmung von Sonderaufgaben und Teilnahme an Projekten
- Koordination und Organisation der anfallenden Arbeitsvorgänge im Team
- Sicherstellen der Einhaltung der gültigen Service- und Qualitätsstandards und der relevanten Arbeitsvorschriften (Arbeitsanweisungen, Gesetze, ICoFR usw.)

Das ist Dein Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung
- Freude an und Erfahrung im Führen von Teams und Motivation, Dein Team weiterzuentwickeln und zu sehen, wie Deine Mitarbeiter:innen ihr Können erfolgreich unter Beweis stellen
- Lust und Spaß an der Gestaltung und Umsetzung von Veränderungen
- Sehr gute und schnelle Auffassungsgabe und Organisationsgeschick
- Hohe soziale Kompetenz, Kommunikationsstärke, Durchsetzungsvermögen, Konfliktfähigkeit und Entscheidungsbereitschaft
- Versierter Umgang mit dem MS Office-Paket

- Ausgeprägte Kunden-, Service- und Teamorientierung sowohl im Team als auch über Schnittstellen hinweg

Erwünscht, aber keine Bedingung:

- Erfahrung mit agilen Methoden

Unsere Leistungen für Dein Engagement:

- **Mobiles Arbeiten** von zu Hause aus möglich
- **Flexible Arbeitszeit** im Gleitzeitrahmen 6:00 bis 21:00 Uhr
- **Weihnachts- und Urlaubsgeld** sowie eine **leistungsbezogene Sondervergütung**
- Möglichkeit der **Betrieblichen Altersvorsorgung**
- **Vermögenswirksame** Leistungen ab 3. Jahr der Unternehmenszugehörigkeit in Höhe von 40,- EUR
- **Teilnahme am Aktienprogramm** für Mitarbeitende und **Mitarbeiterkonditionen** auf Allianz-Produkte
- **Betriebliche Krankenversicherung** und Gesundheitsleistungen (z.B. Massageangebot, EGYM-Wellpass, Galileo-Trainingsgeräte)
- Arbeitgeberzuschuss für das **Jobticket**, sowie Zuschüsse zum standortnahen **Parkhaus**
- Gemeinsame **Firmenevents** (z.B. Sommerfest, Sportveranstaltungen, Kinderfest)
- Aufstiegsmöglichkeiten und Gestaltungsspielräume
- Arbeitgeberfinanzierte Seminare und Zugang zu digitalen Lernplattformen
- Vergünstigte und abwechslungsreiche Mittagsküche und Barista Bar
- Und vieles mehr

Bringe Dein Know-how zur Verstärkung unseres Teams ein und werde ein Teil unserer Geschichte!
Wir freuen uns darauf Dich kennenzulernen.

Bei Interesse und Fragen wende Dich gerne an unsere **Ansprechpartnerinnen**:
Frau Malin Pirwitz: 030 53893 26718, malinchristin.pirwitz@allianz.de

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftigen **Bewerbungsunterlagen** mit Lebenslauf und Zeugnissen unter Angabe des Referenzcodes online über unseren Stellenmarkt auf https://careers.allianz.com .

Diversity und Inclusion bei der Allianz:
Wir fördern Chancengleichheit, denken integrativ und schätzen die Einzigartigkeit unserer Mitarbeitenden - unabhängig davon wie sie aussehen, woher sie kommen, woran sie glauben, wen sie lieben oder ob sie eine persönliche Einschränkung mitbringen.
Als eines der führenden Versicherungsunternehmen im Dow Jones Sustainability Index gestalten wir den nachhaltigen Wandel und bieten unseren Mitarbeitenden viele Möglichkeiten, sich für eine sichere, inklusive und nachhaltige Zukunft zu engagieren.

Das klingt nach einem Umfeld, in dem Du gerne arbeiten würdest? Dann bewirb Dich jetzt auf diese Stellenausschreibung.